

# Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Helu

---

Hel, dnia 20 stycznia 2009 roku.

Znak sprawy: MPOS - 8111 - 1/09

1. **Działania w zakresie pomocy społecznej w mieście Helu realizowane w roku 2008.**
  
2. **Efekty, problemy, potrzeby, tendencje i perspektywy do działań w roku 2009.**

**OPRACOWAŁA:**

Kierownik MOPS w Helu

/-/

Irena Lenc

## 1. Działania w zakresie pomocy społecznej w mieście Helu realizowane w roku 2008.

Pomoc społeczna (opieka) w języku potocznym to katalog dóbr ( zasiłki finansowe, rzeczowe) i usługi świadczonych przez odpowiednie organizacje potrzebującym pomocy.

W sensie ustawowym pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Miejski Ośrodek Pomocy społecznej w Helu wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb oraz umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Do Ośrodka mogą zgłaszać się o pomoc wszystkie osoby, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej. W 2008 roku udzielono pomocy 153 rodzinom z różnych powodów między innymi z tytułu:

- ubóstwa (121 rodziny),
- bezdomności ( 5 rodzin),
- potrzeby ochrony macierzyństwa ( 3 rodziny),
- bezrobocia ( 67 rodzin),
- niepełnosprawności ( 58 rodzin),
- długotrwałej lub ciężkiej pomocy (20 rodzin),
- bezradności w sprawach opiekuńczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (5 rodzin),
- przemocy w rodzinie ( 1 rodzina),
- alkoholizmu ( 31 rodziny),
- klęski żywiołowej lub ekologicznej( 1 rodzina).

Przy udzielaniu pomocy finansowej osoba czy rodzina ubiegająca się o pomoc winna do wniosku dołączyć dochody osób wspólnie zamieszkujących i gospodarujących .

Za dochód uważa się sumę miesięcznych przychodów z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku lub w przypadku utraty dochodu z miesiąca, w którym wniosek został złożony bez względu na tytuł i źródło ich uzyskania, pomniejszony o:

- miesięczne obciążenie podatkiem dochodowym od osób fizycznych,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz składki na ubezpieczenie społeczne,
- kwotę alimentów świadczonych na rzecz innych osób.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 477,00 zł,
- dla osoby w rodzinie, której dochód nie przekracza kwoty 351,00 zł.

Powyższe kwoty są kwotami netto. Pomoc może być udzielana z urzędu, na wniosek pracownika socjalnego, sąsiada i osoby zainteresowanej ( za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego).

Pomoc udzielana jest dwóch formach. Pierwsza forma to wypłacanie świadczeń pieniężnych w postaci różnych zasiłków: stałego, okresowego, celowego i specjalnego celowego.

Drugą formą pomocy jest udzielanie świadczeń niepieniężnych realizowanych w postaci posiłków, schronienia, sprawieniu pogrzebu, niezbędnego ubrania, opłacaniu składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne oraz prowadzeniu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Formy pomocy realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Helu :

- pomoc usługowa (usługi opiekuńcze świadczone przez opiekunki środowiskowe zatrudnione w MOPS w Helu),
- pomoc w naturze (posiłki - dożywiane dzieci w szkołach oraz osób starszych i niepełnosprawnych),
- pomoc rzeczowa (zakup opału - węgiel),
- pomoc instytucjonalna ( kierowanie do Domów Pomocy Społecznej, ustalanie odpłatności za pobyt w DPS-ach, kierowanie do ośrodków różnego wsparcia),
- pomoc finansową (przyznawaną osobom spełniającym kryterium dochodowe na podstawie udokumentowanego dochodu oraz w związku z trudną sytuacją życiową),
- pomoc finansową- specjalny zasiłek celowy ( przyznawaną osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe w związku z trudną sytuacją życiową np.: choroba nowotworowa, klęska żywiołowa).

**Zasiłek celowy, zasiłek zwrotny i specjalny** – przyznawany jest w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych w szczególności na: pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, opłacenia energii elektrycznej, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

**Zasiłek okresowy** – ustala się do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, a posiadanym dochodem. Przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie. Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20,00 zł miesięcznie. Okres przyznawania zasiłku okresowego, ustala ośrodek pomocy na podstawie okoliczności sprawy.

**Zasiłek stały** - przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jak również dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie. Zasiłek stały ustala się do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 444,00 zł miesięcznie. Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 30,00 zł miesięcznie.

**Praca socjalna prowadzona niezależnie od dochodu** – świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej. Praca socjalna udzielana jest w formie poradnictwa specjalistycznego, prawnego i psychologicznego.

W 2008 roku pracownik socjalny przeprowadził 276 wywiadów środowiskowych (druki w załączeniu). Wywiad środowiskowy jest narzędziem pracy każdego pracownika socjalnego na podstawie, którego rozpatrywana jest pomoc w formie pieniężnej i niepieniężnej. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Helu realizuje, również pomoc w formie dodatków mieszkaniowych. W roku 2008 z tej formą pomocy skorzystały 122 rodziny.

**Działania w zakresie pomocy społecznej w mieście Helu** to nie tylko przyznawanie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Pracownicy zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Helu to nie tylko pracownicy socjalni (z przygotowaniem zawodowym), ale animatorzy środowiska lokalnego. Corocznie organizujemy Bal Seniora dla wszystkich osób starszych, które ukończyły 70-ty rok życia. Dla tych też osób organizujemy zabawę w plenerze „Majówkę”. Nasi seniorzy otrzymują paczki żywnościowe w okresie Świąt Bożego Narodzenia. Dla najstarszych mieszkańców, którzy ukończyli 90 lat (i dalsze) wypłacany jest zasiłek jubileuszowy w wysokości 300,00 zł (jednorazowo).

## **O POMOCY SPOŁECZNEJ NALEŻY MYŚLEĆ NIE JAK O KOSZCIE, WYDATKACH, ALE INWESTYCJI W ZASOBY LUDZKIE.**

### **2. Efekty, problemy, potrzeby, tendencje i perspektywy do działań w roku 2009.**

Sytuacja finansowa pomocy społecznej pozwala kontynuować i rozwijać, w miarę, skuteczniejszą pomoc, gdyż następuje mała poprawa na rynku pracy :

- praca za granicami naszego kraju,
- prace interwencyjne,
- prace społeczno-użyteczne,

dzięki czemu znacznie nie wzrosło grono osób będących klientami systemu pomocy społecznej.

Sytuacja ta sprzyja rozwojowi pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku. Pomoc społeczna w swych codziennych oddziaływaniach spotyka się z osobami i rodzinami dotkniętymi różnymi problemami.

Wśród dominujących problemów z zakresu pomocy społecznej w naszym mieście jest bezdomność oraz narastająca liczba osób uzależnionych od alkoholu.

Brak sprawnej polityki mieszkaniowej często przyczynia się do rozwoju problemów, ( rodziny wielodzietne, ludzie młodzi pragnący założyć rodziny, rodziny wielopokoleniowe) konfliktów rodzinnych i przemocy w rodzinach.

Tendencje demograficzne obserwowane już od kilku lat mają odzwierciedlenie również w skali naszego miasta. Widoczny jest znaczny spadek liczby ludności często spowodowany zmianą miejsca zamieszkania („nowa praca”), czy też odpływem ludności szczególnie młodej generacji w poszukiwaniu pracy.

Perspektywy pomocy społecznej na 2009 r.:

- tanie budownictwo mieszkaniowe,
- wspieranie budownictwa indywidualnego,
- organizowanie mieszkań chronionych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, bezdomnych, ofiar przemocy domowej.