



**www.Okno na świat – eInclusion w mieście Hel**

## **ZAPYTANIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA I WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO**

W postępowaniu o zamówienie publiczne nr sprawy: RO.042.10.2011,  
którego przedmiotem jest: dostawa sprzętu komputerowego z oprogramowaniem, urządzeniami peryferyjnymi wraz z świadczeniem usługi dostępu do sieci internetowej.

Zamawiający: Urząd Miasta Helu, ul. Wiejska 50 84-150 Hel, fax.: (58) 6777277, w dniu: 22/12/2011 otrzymał zapytania dotyczące SIWZ i udzielił następujących wyjaśnień:

<b>L.p.</b>	<b>Treść zapytania</b>	<b>Wyjaśnienie zamawiającego</b>
1.	SIWZ , Pakiet I. Zamawiający nie określił jaki jest termin realizacji szkoleń – czy zawierają się one w Pakiecie/Etapie 1 – do 20.12.2011, czy też w Pakiecie /Etapie 2 – w terminie 38 miesięcy (nie zostały one nigdzie ujęte) – konieczna informacja o wymaganym starcie i zakończeniu szkoleń (okres jaki Wykonawca ma do dyspozycji decyduje o większej lub mniejszej intensyfikacji?)	Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przeprowadził szkolenia w ramach pakietu I, w związku z przedłużeniem terminu składania ofert, Zamawiający określa termin wykonania szkoleń do maja 2012 roku.

2.	SIWZ, Pakiet I. Czy wymagane doświadczenie i umiejętności trenerów pracy zawodowej i oraz współpracy z osobami niepełnosprawnymi ma być poparte referencjami, certyfikatami?	Nie, Zamawiający nie wymaga dokumentów innych niż oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
3.	SIWZ, Pakiet I. Czy Zamawiający wymaga zapewnienia jakichś szczególnych materiałów szkoleniowych, np.: długopisy, notatniki?	Zamawiający nie wymaga zapewnienia szczególnych materiałów szkoleniowych.
4.	SIWZ, Pakiet I. Czy szkolenie z pakietu Office będzie wystarczającym jeżeli będzie zawierało elementy szkoleniowe z arkusza kalkulacyjnego np.: Excell, edytora tekstu np.: World, i programu do prezentacji np.: Power Point?	Zamawiający wyraża zgodę na użycie w szkoleniu z pakietu Office wymienionych programów (arkusz kalkulacyjny, Excell, Word, Power Point) o ile będą one skuteczne i efektywne.
5.	SIWZ, Pakiet I . W jakie dni mają być prowadzone szkolenia – czy w tygodniu, czy też jest wymóg realizacji w weekend? Czy jeśli w tygodniu to dopuszczane jest 5 dni ciągiem, czy też szkolenie ma być podzielone na fazy w różnych tygodniach?	Zamawiający dopuszcza realizację szkolenia w cyklach tygodniowych (5 dni roboczych).
6.	SIWZ, Pakiet I. W SIWZ jest zapis o 1 trenerze - czy wszystkie grupy ma przeszkolić 1 osoba czyli proces będzie rozłożony w czasie na min. 16 tygodni?	Zapis dysponowania jednym trenerem jest wymaganiem formalnym, który umożliwi wykonawcy udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Nie oznacza, to jednocześnie że wykonawca musi zrealizować szkolenie w oparciu o jednego trenera.
7.	SIWZ, Pakiet I. Czy są jakieś wymagania co do ilości trenerów?	Zamawiający określił minimalne wymagania co do ilości trenerów w pkt 5.1.3 SIWZ.

8.	IWZ, Pakiet I. W jakim maksymalnym czasie mają zostać przeszkoleni wszyscy beneficjenci?	Zamawiający wymaga realizację szkoleń w terminie 16 tygodni, które rozpoczną się wraz z otrzymaniem przez uczestników zakupionego sprzętu komputerowego.
9.	SIWZ, Pakiet I. Co w sytuacji, gdy dany beneficjent nie może uczestniczyć w szkoleniu w zaplanowanym dla niego terminie?	Wykonawca winien przewidzieć możliwość realizacji w terminie zapasowym.
10.	SIWZ, Pakiet I. Czy harmonogram szkoleń może obejmować 8h szkolenia codziennie przez 5 dni dla tej samej grupy?	Harmonogram szkoleń może obejmować 8h szkolenia codziennie przez 5 dni dla tej samej grupy.
11.	SIWZ, Pakiet I. W jakim czasie po ogłoszeniu wyników przetargu powinny się rozpocząć szkolenia?	W zależności od sposobu realizacji zamówienia, czy to w oparciu o dostarczony przez wykonawcę sprzęt, czy też w oparciu o sprzęt którym wykonawca dysponuje. Najpóźniej 5 dni po dostawie sprzętu, a jeśli jest to dzień wolny od pracy to w następnym dniu roboczym przypadającym po nim.
12.	SIWZ, Pakiet I. Czy szkolenia mogą się odbywać zgodnie z harmonogramem zaproponowanym przez oferenta?	Tak, o ile harmonogram ten zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego.
13.	SIWZ, Pakiet I. Czy zamawiający zgadza się na realizację szkoleń w postaci interaktywnej gdzie w trakcie 8h szkolenia zostaną wykorzystane różne metody szkoleniowe wykład trenera przeplatany zadaniami praktycznymi?	Zamawiający wyraża zgodę na podjęcie wszelkich form szkolenia o ile będą one skuteczne i efektywne.

14.	SIWZ, Pakiet I. W jakim wieku będą uczestnicy szkoleń?	Uczestnikami szkoleń będą dzieci uczące się do 18 roku życia oraz ich rodzice/opiekunowie prawni.
15.	SIWZ, Pakiet I. Ponieważ beneficjentami są dzieci i młodzież, prosimy o wskazanie, kiedy mają odbywać się szkolenia, czy po godzinach lekcyjnych w tygodniu, czy w soboty i niedziele?	Zamawiający ustali termin szkoleń po konsultacji z uczestnikami projektu.
16.	SIWZ, Pakiet I. Prosimy o wyjaśnienie, jakie przeglądarki mają zostać zaprezentowane przy szkoleniu z obsługi Internetu?	Przynajmniej ta, która jest zainstalowana w oprogramowaniu dostarczonego sprzętu.
17.	SIWZ, Pakiet I. "redagowania, formatowania i korygowania tekstów w edytorze tekstu" – o jaki program chodzi, czy może to być Open Office i tutaj odpowiednik Worda?	Dotyczy tego oprogramowania użytkowego, które dostarczy wykonawca wraz z komputerami.
18.	SIWZ, Pakiet I. "obsługi arkusza kalkulacyjnego" – prosimy wyjaśnienie, o jaki program chodzi, czy może to być Open Office i tutaj odpowiednik Excel?	Jak wyżej.
19.	SIWZ, Pakiet I. „a także podstaw obsługi przeglądarek internetowych, poczty elektronicznej, wyszukiwania informacji, pobieranie i wysyłanie plików oraz obsługi różnego rodzaju komunikatorów" – prosimy o wyjaśnienie, czy mają zostać pokazane konkretne przeglądarki, dostawcy poczty elektronicznej, komunikatory? Jeśli nie konkretne, to czy mają zostać pokazane konkretne ilości przeglądarek, kont	Zamawiający pozostawia wybór wykonawcy.

	pocztowych itd., np.: 3 różni dostawy kont pocztowych?	
20.	Umowa wzór pakiet I. Wzór umowy § 3 ust. 4 przewiduje termin płatności liczony od daty otrzymania dokumentów rozliczeniowych. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę tego zapisu?	Nie, Zamawiający wymaga spełnienia warunków SIWZ w tym zakresie.
21.	Umowa wzór pakiet I. Wzór umowy § 6 ust. 1 przewiduje karę umowną za odstąpienie od umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie tego ustępu?	Nie, Zamawiający wymaga spełnienia warunków SIWZ w tym zakresie.
22.	Umowa wzór pakiet I. Wzór umowy § 5 ust. 14 lit. "g" oraz § 6 przewidują kary umowne bez określenia górnej ich granicy, ponadto w § 6 ust. 2 kara umowna określona jest w wysokości do 15 % wartości umowy brutto, a wykonawca jest w stanie zaakceptować sumę wszystkich kar jedynie do wysokości 10% wartości umowy brutto. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie wysokości kary w § 6 ust. 2 oraz czy wyrazi zgodę na dopisanie w § 6 kolejnego ustępu w brzmieniu: "Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty których może być zobowiązany wykonawca nie może przekroczyć 10% wartości umowy brutto"?	Nie, Zamawiający wymaga spełnienia warunków SIWZ w tym zakresie.
23.	Umowa wzór pakiet I. Wzór umowy § 7 ust. 2 przewiduje możliwość odstąpienia od umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie w § 7 ust. 2 oraz w § 7 ust. 3 zdanie pierwsze?	Nie, Zamawiający wymaga spełnienia warunków SIWZ w tym zakresie.

24.	I. Umowa wzór pakiet I. § 6 ust. 3 przewiduje możliwość odstąpienia od umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie w § 6 ust. oraz w § 9 ust. 2 zdanie pierwsze?	Nie, Zamawiający wymaga spełnienia warunków SIWZ w tym zakresie.
25.	I. Umowa wzór pakiet I. Wzór umowy § 8 ust. 1 przewiduje karę umowną za odstąpienie od umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie tego ustępu oraz w § 9 ust. 2 zdanie pierwsze?	Nie, Zamawiający wymaga spełnienia warunków SIWZ w tym zakresie.
26.	I. Umowa wzór pakiet I. Wzór umowy § 8 przewiduje kary umowne bez określenia górnej ich granicy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie kolejnego ustępu w brzmieniu: "Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty których może być zobowiązany wykonawca nie może przekroczyć 10% wartości umowy brutto"?	Nie, Zamawiający wymaga spełnienia warunków SIWZ w tym zakresie.
27.	I. Umowa wzór pakiet I. Przygotowanie oferty pod niestandardowe wymogi określone w przetargu przez Zamawiającego wymaga dłuższego czasu na opracowanie.	Nie, Zamawiający wymaga spełnienia warunku SIWZ.

**Data wysłania wykonawcom wyjaśnień SIWZ:** 27/12/2011.

Treści poprawione w odpowiedziach na pytania stanowią modyfikację SIWZ. Zamawiający wymaga złożenia ofert w oparciu o poprawioną treść SIWZ.

Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

Urząd Miasta Helu  
ul. Wiejska 50  
84-150 Hel  
tel. 58 677-72-40, fax 58 677-72-77

BIURMISTRZ  
*[Podpis]*  
Mirosław Wądołowski