

Projekt w 14/2019

UCHWAŁA NR/2018
Rady Miasta Helu
z dnia 28 stycznia 2019 roku

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Miejskiej Hel

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994), w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180 oraz z 2018 r. poz. 650)

uchwała się, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Miejskiej Hel stanowiący załącznik do uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się burmistrzowi Helu.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta Helu


RADCA PRAWNY
Mariusz Rubaszewski

- 7) spełniać obowiązki informacyjne opisane w niniejszym regulaminie.
2. W celu wykonania obowiązku zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociagowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz wykonania dostaw wody i odbierania odprowadzanych ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, przedsiębiorstwo jest zobowiązane w szczególności do:
 - 1) prawidłowej eksploatacji posiadanych urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych,
 - 2) dokonywania przeglądów, konserwacji, napraw i remontów posiadanych urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych,
 - 3) budowy oraz modernizacji urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z uchwalonego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa i posiadanych przez nie środków finansowych,
 - 4) instalowania i utrzymywania (na swój koszt) u odbiorcy usług wodomierza głównego,
 - 5) dokonywania kontroli działania wodomierzy głównych,
 - 6) niezwłocznego zabezpieczenia miejsca awarii i usunięcia jej w jak najkrótszym terminie,
 - 7) zaopatrywania odbiorców usług w wodę, poprzez jej dostawę do nieruchomości, o której mowa w umowie zawartej z odbiorcą usług zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia tej nieruchomości do sieci, spełniającej poniższe warunki: ciśnienie w miejscu określonym w umowie jako miejsce wykonania usługi z tytułu zaopatrzenia w wodę jest nie mniejsze niż 0,2 MPa, jakość spełnia wymagania określone przepisami prawa, ilość jest nie mniejsza niż określona w warunkach przyłączenia.
 - 8) prowadzenia regularnej kontroli jakości dostarczanej wody,
 - 9) zapewniania należytych warunków odbioru ścieków oraz jakości oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz kontroli przestrzegania przez odbiorców usług warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
 3. Przedsiębiorstwo przyjmuje do sieci kanalizacyjnej w sposób ciągły ścieki odpowiadające warunkom tj. o stanie i składzie oraz w ilości określonych w umowie zawartej z odbiorcą usług, warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci oraz przepisach powszechnie obowiązujących, które nie stanowią zagrożenia dla :
 - 1) zdrowia lub życia ludzi, w tym osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
 - 2) konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych,
 - 3) procesu oczyszczania ścieków,
 - 4) składu osadów ściekowych w sposób uniemożliwiający ich gospodarcze wykorzystanie.
 4. Przedsiębiorstwo określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków jak również kontroluje czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.

§4.

1. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, jak też nie utrudniający jego działalności.
2. Odbiorcy usług obowiązani są w szczególności do:
 - 1) wykorzystywania wody z sieci wodociagowej oraz wykorzystywania przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia do sieci,

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie takie byłoby niezgodne z przeznaczeniem nieruchomości określonym w obowiązującym miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli brak jest technicznych możliwości świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo, w szczególności z uwagi na usytuowanie nieruchomości lub przepustowość hydrauliczną istniejących urządzeń wodociagowych lub kanalizacyjnych, a także, jeżeli w wyniku przyłączenia nowego Odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej możliwości techniczne świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo nie będzie mógł być zachowany minimalny poziom usług, w tym w szczególności dotrzymanie warunków pozwolenia wodnoprawnego na odprowadzanie oczyszczonych ścieków do środowiska lub ciągłość dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem i odpowiedniej jakości.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w ustawie i niniejszym Regulaminie.
5. Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaprzestania świadczenia usług.
6. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne wyłącznie w przypadkach i na warunkach określonych w ustawie.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§6.

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.
2. Korzystanie z usług Przedsiębiorstwa bez zawarcia umowy jest uważane za nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków.
3. Warunkiem zawarcia umowy w przedmiocie dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest wystąpienie z wnioskiem do Przedsiębiorstwa.
4. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o dokumentach przedstawianych przez odbiorców usług w celu podpisania umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy, w szczególności poprzez zamieszczenie tych informacji na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, w siedzibie Przedsiębiorstwa oraz w punkcie obsługi klienta.
5. W przypadku posługiwania się przez Przedsiębiorstwo wzorcami umów lub Ogólnymi Warunkami Umów, Przedsiębiorstwo aktualne wzorce lub ogólne warunki umów zamieszcza na stronie internetowej przedsiębiorstwa jak również w siedzibie Przedsiębiorstwa oraz w punkcie obsługi klienta.
6. W terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania przez Przedsiębiorstwo wniosku o zawarcie umowy, Przedsiębiorstwo informuje wnioskodawcę o gotowości do jej zawarcia.
7. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa lub poza tym lokalem.
8. W przypadku zawierania umowy poza lokalem Przedsiębiorstwa, Przedsiębiorstwo dostarcza wnioskodawcy dwa egzemplarze projektu umowy w celu ich podpisania przez wnioskodawcę i zwrotu do Przedsiębiorstwa, które po podpisaniu umowy przekazuje jeden jej

Zastrzeżenie takie nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Przedsiębiorstwo odszkodowania na zasadach ogólnych.

§10.

1. W przypadku upływu okresu, na jaki umowa została zawarta, umowa ta wygasa.
2. Dotychczasowy Odbiorca usług obowiązany jest zawiadomić Przedsiębiorstwo o zmianie Odbiorcy nie później niż w terminie 14 dni od zaistnienia okoliczności skutkujących wygaśnięciem lub rozwiązaniem umowy.
3. Dotychczasowy Odbiorca usług obowiązany jest dokonać rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków za okres do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy z tym Odbiorcą usług.
4. Osoba, która nabyła od Odbiorcy usług tytuł prawny do nieruchomości, w celu korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, jest obowiązana zawrzeć z Przedsiębiorstwem pisemną umowę w sprawie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków nie później niż w terminie 14 dni od dnia uzyskania tytułu prawnego lub wydania mu nieruchomości, pod rygorem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę również:
 - 1) osobie korzystającej z lokalu, gdy Przedsiębiorstwo zawarł umowę na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jeżeli w trakcie obowiązywania umowy przestanie spełniać którykolwiek z warunków określonych w ustawie,
 - 2) w sytuacji, gdy dłużej niż przez 30 dni, z przyczyn dotyczących Odbiorcy usług, brak jest dostępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego w celu odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu lub nieruchomości,
 - 3) gdy w trakcie obowiązywania umowy wystąpią nieusuwalne przyczyny uniemożliwiające świadczenie usług przez Przedsiębiorstwo z przyczyn nieleżących po jego stronie - z chwilą stwierdzenia wystąpienia takich przyczyn.
6. Przedsiębiorstwo może jednostronnie rozwiązać umowę, gdy:
 - 1) odcięcie dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego nastąpiło w wyniku niezgodnego z przepisami prawa wykonania lub przebudowy przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego - z chwilą dokonania tych czynności,
 - 2) Przedsiębiorstwo otrzymał informację o utracie przez dotychczasowego Odbiorcę usług tytułu prawnego do nieruchomości, jeżeli inna osoba posiadająca taki tytuł złożyła wniosek o zawarcie umowy - z chwilą złożenia tego wniosku,
 - 3) Przedsiębiorstwo otrzymał informację o uregulowaniu stanu prawnego nieruchomości, jeżeli dotychczasowy Odbiorca usług nie posiada tytułu prawnego do nieruchomości, a inna osoba posiadająca taki tytuł złożyła wniosek o zawarcie umowy - z chwilą złożenia tego wniosku,
 - 4) Przedsiębiorstwo otrzymał od właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych informację o zaprzestaniu przez Odbiorcę usług korzystania z lokalu w tym budynku - z chwilą otrzymania tej informacji,
 - 5) Odbiorca usług narusza zakaz określony w art. 9 ust. 1 ustawy.

Rozdział IV Warunki przyłączenia do sieci

§11.

1. Przedsiębiorstwo obowiązany jest zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez Gminę w studiach

6. Przedsiębiorstwo, po otrzymaniu od inwestora zgłoszenia wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, dokonuje protokolarnie odbioru technicznego wykonanego przyłącza pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo projektem technicznym lub budowlanym. Wzór zgłoszenia określa i udostępnia Przedsiębiorstwo.
7. Odbiór techniczny przyłącza przez Przedsiębiorstwo stanowi podstawę do wystąpienia o zawarcie umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków.
8. Przedsiębiorstwo ma prawo różnicować wymagania wniosków określonych w niniejszym paragrafie oraz warunki przyłączenia lub uzgodnienia, w zależności od rodzaju obiektów budowlanych, których dotyczą, rodzaju prowadzonej w nich działalności oraz skali oddziaływania na urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne eksploatowane przez Przedsiębiorstwo, jeżeli posiada to znaczenie dla oceny zdolności świadczenia lub sposobu świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo.

§13.

1. Przedsiębiorstwo wydaje stanowisko co do możliwości zapewnienia dostaw wody lub odbioru ścieków z nieruchomości w terminie nie dłuższym niż 20 dni od dnia otrzymania pisemnego, zupełnego wniosku w tej sprawie. Termin ten może zostać przedłużony o okres ustalony przez Przedsiębiorstwo, jeżeli konieczne jest dodatkowe postępowanie wyjaśniające w przedmiocie złożonego wniosku.
2. Przedsiębiorstwo, na żądanie organu administracji publicznej właściwego w sprawie o wydanie decyzji o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu, w rozumieniu przepisów o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym, obowiązane jest udzielić wyjaśnień co do wystarczalności istniejącego lub planowanego uzbrojenia terenu dla zamierzenia inwestycyjnego będącego przedmiotem postępowania administracyjnego prowadzonego przez ten organ.
3. Przedsiębiorstwo może wydać pozytywne stanowisko co do możliwości zapewnienia dostaw wody lub odbioru ścieków z nieruchomości mimo braku odpowiedniego uzbrojenia terenu, jeżeli jego wykonanie zostanie zagwarantowane w drodze umowy zawartej między Przedsiębiorstwem a osobą wnioskującą o wydanie stanowiska. Umowa zawierana na tym etapie procedury przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może mieć charakter umowy zobowiązującej lub umowy przedwstępnej, z tym że umowa ostateczna lub przyrzeczona powinny zostać zawarte nie później niż wraz z uzgodnieniem przez Przedsiębiorstwo projektu technicznego lub projektu budowlanego obejmującego przyłącza oraz niezbędne dla przyłączenia urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne.

§14.

1. Wniosek o określenie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien zawierać co najmniej:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy,
 - 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody,
 - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
 - d) przeznaczenia wody,
 - 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności:
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe ...) w budynkach zasilanych w wodę,

przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych wybudowanych przez tę osobę ze środków własnych albo zasady i wysokość rozliczenia wydatków poniesionych przez nią ze środków własnych.

3. Umowy, o których mowa w ust. 1 wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej.
4. Umowy, o których mowa w ust. 1, mogą być zawierane jako umowy wielostronne.
5. Umowa ustalająca obowiązek wybudowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci, ze środków własnych lub przy częściowym udziale Przedsiębiorstwa, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, powinna określać, co najmniej:
 - 1) termin wybudowania urządzenia.
 - 2) warunki techniczne, jakie musi spełniać urządzenie będące przedmiotem inwestycji.
 - 3) zasady kontroli realizacji inwestycji przez Przedsiębiorstwo,
 - 4) formę prawną przejęcia urządzenia przez Przedsiębiorstwo,
 - 5) termin przejęcia urządzenia.
6. Istniejące urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne stanowiące własność osób trzecich mogą podlegać dobrowolnemu przekazaniu Przedsiębiorstwu na zasadach określonych w obowiązujących przepisach oraz w umowie zawartej z Przedsiębiorstwem.

§16.

1. Przedsiębiorstwo dokonuje uzgodnienia projektu technicznego przyłącza lub przyłącza i urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych albo projektu budowlanego zamierzenia budowlanego obejmującego budowę przyłącza pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi, bezpieczeństwa, poprawności i efektywności funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zgodności z przepisami techniczno-budowlanymi i normami.
2. Budowa przyłącza wymaga sporządzenia planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
3. Przedsiębiorstwo może odmówić uzgodnienia projektu określonego w ust 1, jeżeli nie są spełniane wymagania określone w ust. 1
4. Uzgodnienie albo jego odmowa są wydawane przez Przedsiębiorstwo w terminie 20 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie. Termin ten może zostać przedłużony o okres ustalony przez Przedsiębiorstwo, jeżeli konieczne jest dodatkowe postępowanie wyjaśniające w przedmiocie złożonego wniosku.
5. Uzgodnienie projektu tworzy po stronie osoby ubiegającej się o przyłączenie prawo do dokonania technicznej ingerencji w urządzenia objęte tytułem prawnym Przedsiębiorstwa, w zakresie niezbędnym do połączenia sieci oraz przyłącza.

§17.

1. Pisemne zawiadomienie o zamiarze przystąpienia do wykonywania robót budowlanych związanych z przyłączeniem inwestor składa Przedsiębiorstwu, z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem.
2. Przedsiębiorstwu służy prawo nadzoru nad robotami budowlanymi i innymi pracami prowadzonymi celem dokonania przyłączenia do sieci.
3. Przedsiębiorstwo jest uprawniony do sprzeciwu wobec rozpoczęcia robót albo żądania wstrzymania robót budowlanych, jeżeli te miałyby być lub są prowadzone w sposób odbiegający od wydanych przez Przedsiębiorstwo warunków technicznych przyłączenia lub uzgodnienia projektu albo jeśli prowadzone prace rodzą zagrożenie dla mienia Przedsiębiorstwa lub eksploatacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.
4. Przedsiębiorstwo jest uprawniony do żądania udostępnienia wyników badań i sprawdzeń wykonanego przyłącza lub urządzeń, wymaganym przepisami techniczno-budowlanymi lub na mocy warunków technicznych przyłączenia. Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzenia takich prób, badań i sprawdzeń we własnym zakresie i może uzależnić

4. Za wodę pobraną z zastępczych źródeł wody, o jakich mowa w ustawie, Przedsiębiorstwo ma prawo pobierać opłaty na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości pobranej wody.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo ustalić opłatę dodatkową z przekroczenie dopuszczalnych najwyższych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do urządzeń Przedsiębiorstwa. Warunki ustalenia takiej opłaty określa ustawa.

§20.

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, ustalenie ilości wody bezpowrotnie zużytej np. do podlewania terenów zielonych następuje na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.
3. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Przedsiębiorstwo.
4. Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli funkcjonowania wodomierzy będących podstawą rozliczeń z Przedsiębiorstwem oraz legalizacji wodomierzy głównych.
5. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wymiany niesprawnego wodomierza głównego w terminie 14 dni od daty stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo jego niesprawności.
6. Wykonane podejścia wodomierzowe pod wszystkie wodomierze mierzące zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku, są plombowane przez Przedsiębiorstwo.
7. Odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Przedsiębiorstwu utraty lub uszkodzenia wodomierza głównego lub faktu zerwania plomby.
8. W uzasadnionych technicznie warunkach, na pisemny wniosek Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przeniesienie wodomierza głównego pod warunkiem, że przeniesienie może być dokonane bez ujemnego wpływu na poprawność pomiaru, a nowe miejsce usytuowania wodomierza jest zgodne z odrębnymi przepisami.

§21.

1. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w przepisach wykonawczych do ustawy.
2. W przypadku awarii wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
3. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli odczyt wodomierza głównego nie był możliwy w przyjętym okresie obrachunkowym albo jeżeli zmianie uległa taryfa albo przepisy prawa podatkowego, jak też za ostatni miesiąc roku obrachunkowego Przedsiębiorstwa ilość zużytej wody może być określana przez Przedsiębiorstwo na podstawie szacunku.

§22.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej .

kontroli, ustala wobec Odbiorcy usług opłatę za to przekroczenie, zgodnie z obowiązującą taryfą za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

9. Obowiązek zapłaty opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ustaje z dniem wykazania przez Odbiorcę usług, za pomocą wyników badań spełniających wymagania określone w przepisach odrębnych, że przekroczenia nie występują albo z dniem przeprowadzenia przez Przedsiębiorstwo, na wniosek Odbiorcy usług, ponownej kontroli, której ustalenia potwierdzą brak takich przekroczeń.

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, oraz sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji

§27.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo obowiązany jest powiadomić Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości w przypadku:
 - 1) niedoboru wody na ujęciu lub jej zanieczyszczeniu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
 - 2) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń ,
 - 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - 4) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń.
3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
 - 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
4. W razie niedoboru wody na ujęciu, spowodowanego wystąpieniem suszy, Przedsiębiorstwo może ograniczyć dostawy wody dla innych celów niż spożycie przez ludzi albo określić przedziały czasowe, w których woda może być wykorzystywana do innych, określonych celów, niż spożycie przez ludzi. O ograniczeniu Przedsiębiorstwo obowiązane jest powiadomić Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.
5. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej dłużej niż 24 godziny Przedsiębiorstwo winno zorganizować dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazać zastępcze punkty poboru wody.

§28.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§29.

W razie zgłoszenia Przedsiębiorstwu przez Odbiorcę usług żądania udzielenia wyjaśnień w przedmiocie braku ciągłości usług, niedotrzymywania odpowiedniej jakości dostarczanej

Rozdział IX
Postanowienia końcowe


§33.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do bezpłatnego udostępniania niniejszego Regulaminu poprzez stronę internetową Przedsiębiorstwa.

§34.

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Miejskiej Hel przyjęty uchwałą Nr XXXIV/247/06 Rady Miasta Helu z dnia 23 lutego 2006r.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.


RADCA PRAWNY
Mariusz Rubaszewski