



**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Helu**

ul. Wiejska 50, 84-150 Hel
tel. 58 67-77-244, 58 67-77-254, fax 58 67-77-277
NIP: 587 15 92 058, Regon: 002838434

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W HELU ZA 2014 ROK**

Opracowała:

Irena Lenc

Kierownik M.O.P.S. w Helu

MAJ 2015 rok

Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Helu składa Radzie Miasta Helu sprawozdanie z działalności Ośrodka za okres od 01.01.2014 r. do 31.12.2014 r. W wymienionym okresie sprawozdawczym miasto Hel liczyło **3.668** mieszkańców.

W roku 2014 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Helu realizował szeroki zakres zadań, wynikających w szczególności z następujących ustaw:

- Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2013r.,poz. 182 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2003 r., Nr 96, poz.873 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2015, poz.114);
- Ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2012 r.,poz. 1228);
- Ustaw z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2001 r., Nr 71,poz. 734 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 1994 r., Nr 111, poz. 535 z późn.zm);
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2004 r., Nr 210, poz.2135);
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005r. Nr 180 poz. 1493z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2007r. Nr 70 poz. 473z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2005r. Nr 179 poz. 1485 z późn. zm.);

- Ustawa z dnia 04 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna (Dz. U. z 2014 r., poz. 567);
- Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 r., Nr 149 poz. 887 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r., Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 1994 r., Nr 121, poz. 591 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2009 r., Nr 157, poz. 1240 z późn. zm.).

Ogółem w roku 2014 ze świadczeń przyznawanych w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania) skorzystało **168** rodzin/ **322** osoby w rodzinie.

Analizując ilość osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców Helu, należy przyjąć, iż pomocą zostało objętych **8.78 %** ogółu ludności miasta.

Z zaplanowanych wydatków na pomoc społeczną oraz innych ustaw wydatkowano środki finansowe na kwotę **1.378.193,00 zł**

(w tym **1.085.032,00 zł** to dotacja z Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku, a kwota **293.161,00 zł** to **środki własne gminy**).

Wymienione wydatki obejmują;

➤ **Świadczenia rodzinne**

Wydatki na świadczenia rodzinne finansowane są z dotacji celowej z budżetu państwa i wyniosły **459.256,00 zł**.

Wypłacono świadczenia rodzinne wraz z dodatkami do tych świadczeń między innymi z tytułu:

- jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka,
- dodatku z tytułu urodzenia dziecka;
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
- samotnego wychowywania dziecka,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- rozpoczęcia roku szkolnego,

- z tytułu dojazdu do miejscowości, w której znajduje się szkoła,
- z tytułu zamieszkania w miejscowości, w której znajduje się szkoła,
- specjalny zasiłek opiekuńczy;
- świadczenie pielęgnacyjne;
- zasiłek pielęgnacyjny.

Tą formą pomocy objęto **153** rodziny i wypłacono 3213 świadczenia.

Wydano decyzji administracyjnych **198**.

➤ **Karta Dużej Rodziny**

Prawo do posiadania Karty przysługuje członkowi rodziny wielodzietnej, której rodzic ma na utrzymaniu co najmniej troje dzieci w wieku do 18 roku życia, w wieku do ukończenia 25 roku życia w przypadku gdy dziecko uczy się. Z tej formy pomocy skorzystały **3 rodziny** i wydano **17 KDR**.

➤ **Zasiłki dla opiekuna**

Wypłacono 6 osobom **76** świadczeń na kwotę **38.755,00 zł**.

➤ **Pomoc finansowa w kwocie 200 zł miesięcznie w ramach Rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego**

Z tej formy wsparcia skorzystało **9** rodzin na kwotę **18.800,00 zł** i wypłacono **94** świadczenia.

➤ **Stypendia socjalne**

Objęto pomocą **22** dzieci wypłacając **112** świadczeń na kwotę **23.744,00 zł**.

Razem wydano **19** decyzji administracyjnych w tym **7** decyzji odmownych z powodu przekroczenia kryterium dochodowego (456,00 zł netto na osobę w rodzinie)

➤ **Fundusz Alimentacyjny**

Na Fundusz Alimentacyjny wypłacono kwotę **169.370,00 zł**.

Tą formą pomocy objęto **23** rodzin/ liczba osób uprawnionych **31** i wypłacono **418** świadczeń.

Wydano 49 decyzji administracyjnych.

➤ **Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego**

Opłacono składki dla **14** osób z tytułu popierania świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego i zasiłku dla opiekuna na kwotę **28.512,00 zł**.

➤ **Składki na ubezpieczenie zdrowotne**

Opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia z pomocy społecznej w formie zasiłku stałego oraz świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna, specjalny zasiłek opiekuńczy realizowane w ramach ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Powyższe świadczenia wypłacono łącznie na kwotę: **27.889,00 zł** (w tym: **9.934,00 zł** – składki zdrowotne wynikające ustawy o świadczeniach rodzinnych dla **14** osób i **17.955,00 zł** składki za wypłacone zasiłki stałe dla **42** osób).

➤ **Domy Pomocy Społecznej**

Opłacono **4** osobom pobyt w Domach Pomocy Społecznej. Na łączną kwotę **71.715,00 zł**.

➤ **Rodziny zastępcze**

Wydatki poniesione za utrzymanie **1** dziecka w rodzinie zastępczej.

Odpłatność wyniosła **6.032,00 zł**.

➤ **Zasiłki okresowe**

Na zasiłki okresowe przyznano kwotę **38.536,00 zł** i wypłacono **134** świadczenia

Zasiłki okresowe otrzymały **36** rodziny/ **76** osób w rodzinie.

➤ **Zasiłki celowe**

Tą formą pomocy objęto **94** rodziny/**202** osoby w rodzinie.

Zasiłki celowe zostały wypłacone na kwotę **42.841,00 zł** z przeznaczeniem na zakup żywności, odzieży, lekarstw, opłacenia rachunków za energię elektryczną, opału, biletów na przejazd w celu zarejestrowania się w PUP w Pucku.

➤ **Sprawienie pogrzebu**

Wypłacono kwotę **3.456,00 zł** na pokrycie kosztów pochówku dla **2** osób (NN).

➤ **Zasiłki specjalne celowe**

Wypłacono specjalne zasiłki celowe w szczególnie uzasadnionych przypadkach z przeznaczeniem na zakup leków i pokrycia kosztów leczenia na kwotę **13.180,00 zł** dla **17** rodzin/**39** osób w rodzinie.

➤ **Zasiłki jubileuszowe**

Z okazji 90 –tych i dalszych urodzin wypłacono **5** zasiłków jubileuszowych na kwotę **1.500,00 zł**, a z okazji 50 –lecia pożycia małżeńskiego **4** zasiłki na kwotę **2.000,00 zł**.

Ogółem wypłacono: **3.500,00 zł**.

➤ **Zasiłki stałe**

Tą formą pomocy objęto 42 rodziny/ 49 osób w rodzinie na kwotę 199.492,00 zł.

➤ Dożywianie

Realizowano Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Na realizację zadania przyznano kwotę 59.167,00 zł.

Opłacono 6.156 obiadów dla 48 dzieci na kwotę 47.382,00 zł.

Programem objęto 37 rodzin/ 87 osób w rodzinie zasiłkiem celowym na zakup posiłku, na kwotę 11.785,00 zł.

Rodziny korzystają z pomocy społecznej z powodu trudnej sytuacji socjalno- bytowej.

Katalog powodów umożliwiających korzystanie z pomocy społecznej został określony w art. 7 Ustawy o pomocy społecznej.

W roku 2014 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Helu udzielił pomocy z następujących powodów:

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ		LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
		OGÓLEM	w tym NA WSI ¹⁾	
UBÓSTWO	0	1	2	3
UBÓSTWO	1	131	X	250
SIEROCTWO	2	0	X	0
BEZDOMNOŚĆ	3	0	X	0
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	4	0	X	0
W TYM : WIELODZIETNOŚĆ	5	0	X	0
BEZROBOCIE	6	62	X	126
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	7	68	X	94
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	8	18	X	32
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.- WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO – OGÓLEM	9	19	X	65
W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	10	14	X	36
RODZINY WIELODZIETNE	11	2	X	13
PRZEMOC W RODZINIE	12	3	X	9
POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI	13	0	X	0
ALKOHOLIZM	14	23	X	35
NARKOMANIA	15	0	X	0
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	16	4	X	7
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA MŁODZIEŻY OPUSZCZAJACEJ PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	17	0	X	0

TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODźCY LUB OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ	18	0	X	0
ZDARZENIE LOSOWE	19	0	X	0
SYTUACJA KRYZYSOWA	20	0	X	0
KŁĘSKA ŻYWIŁOWA LUB EKOLOGICZNA	21	0	X	0

Najczęstszymi powodami udzielenia pomocy były: ubóstwo, niepełnosprawność i bezrobocie. W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było równocześnie kilka przesłanek.

➤ **Usługi opiekuńcze i Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

Obowiązek świadczenia usług opiekuńczych spoczywa na gminie i wynika z art. 50 Ustawy o pomocy społecznej. Przepis ten stanowi, że osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze mogą być przyznawane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują między innymi pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Z tej formy **pomocy skorzystało 17 rodzin/27 osób w rodzinie.**

Obowiązek świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych wynika z Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie rodzajów specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego. Osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać, co najmniej półroczny staż w jednej z następujących jednostek:

- 1) Szpitalu psychiatrycznym;
- 2) Jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 3) Ośrodka terapeutyczno-edukacyjnowychowawczym;
- 4) Zakładzie rehabilitacji.

Z specjalistycznych usług skorzystały **3 rodziny** w tym **3 dzieci** chorujących na Autyzm dziecięcy.

W roku 2014 świadczonych było ogółem **3.121 godzin** usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych .

Koszt 1 godziny usług opiekuńczych w 2014 roku wynosił **15,00 zł**.

Podopieczni ponosili stosowną odpłatność, ustalona w trybie decyzji administracyjnej, zgodnie z Uchwałą Nr XXVII/161/08 Rady Miasta Helu z dnia 26 listopada 2008 roku w sprawie ustalenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków lub całkowitego zwolnienia z opłat i określenia trybu ich pobierania. **Odpłatność za usługi opiekuńcze wnoszone przez klientów, zostaje w 100% przekazana na dochody gminy.**

Natomiast koszt 1 godziny za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wynosił **70,00 zł**. Odpłatność również jest ustalona w trybie decyzji administracyjnej, jednolicie z Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie rodzajów specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189,poz.1598 z późn. zm.) **.Dotacja na realizację powyższego zadania wyniosła 41.650,00 zł.**

Realizując zadania wynikające z Ustawy o pomocy społecznej w 2014 roku wydano **414** decyzji administracyjnych.

➤ **Dodatki mieszkaniowe**

Z tej formy pomocy skorzystało **104** rodziny. Dodatki mieszkaniowe zostały wypłacone na kwotę **124.586,00 zł**. Liczba wypłaconych świadczeń wyniosła **630** .

➤ **Dodatek energetyczny**

Został wypłacony dla **1** rodziny na kwotę **77,00 zł**.

➤ **Prace społecznie użyteczne**

M.O.P.S. w Helu współpracował z Powiatowym Urzędem Pracy w Pucku w zakresie organizowania prac społecznie użytecznych, które wykonywało **10** osób.

Na prace społecznie użyteczne przyznano kwotę **13.667,00 zł**. W tym 40% to środki gminy- **5.467,00 zł** ,a 60% to środki z PUP w Pucku – **8.200,00 zł**.

Pozostała działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Helu:

- Skierowano **4 dzieci** z najuboższych rodzin do wypoczynku letniego w Muszynie, organizowanego przez Kuratorium Oświaty w Gdańsku;

- Zorganizowano Noworoczne spotkanie dla Seniorów naszego miasta (przedział wieku od 70 roku życia), wysłanych zostało **271** zaproszeń . Z zaproszenia skorzystało **98** seniorów;
- Jak co roku przed świętami Bożego Narodzenia pracownicy tut. Ośrodka wysłali pocztówki z życzeniami dla **271** Seniorów Helu;
- Fakultatywnie realizował unijny program FEAD „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej”. Z tej formy pomocy skorzystało **161** osób . Przekazano 6 asortymentów żywności (m.in. makaron, olej roślinny, mielonkę, mleko UHT, jabłka) w ilości **2.436,00 kg** . Pomocy udzielono na łączną kwotę **6.903,00 zł.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Helu podejmował wiele dodatkowych działań w celu podnoszenia jakości usług świadczonych dla najbardziej potrzebujących mieszkańców Helu, w tym poprzez współpracę z:

- Puckim Centrum Integracji Społecznej w Pucku;
- Powiatowym Urzędem Pracy w Pucku;
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku;
- Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Pucku;
- Komisariatem Policji w Juracie;
- Pedagogiem ZSO w Helu;
- Kuratorami zawodowymi;
- Lekarzem rodzinnym z NZOZ w Helu;
- Lekarzem pierwszego kontaktu ze 115 Szpitala Wojskowego z Przychodnią SP ZOZ w Helu;
- Świetlicą Socjoterapeutyczną w Helu;
- Punktem Pomocy Rodzinie w Helu;
- Muzeum Obrony Wybrzeża w Helu oraz osobami prywatnymi.

➤ **Zatrudnienie**

W 2014 roku w Miejski Ośrodku Pomocy Społecznej w Helu zatrudnionych było, na podstawie umowy o pracę **8** osób, w tym:

- 1) Kierownik Ośrodka (wykształcenie wyższe);
- 2) Główny księgowy (wykształcenie wyższe);
- 3) Starszy pracownik socjalny (wykształcenie wyższe);
- 4) Aspirant pracy socjalnej (wykształcenie wyższe);

- 5) Inspektor ds. pomocy środowiskowej i dodatków mieszkaniowych (wykształcenie wyższe);
- 6) Inspektor ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego (wykształcenie wyższe);
- 7) Opiekunka środowiskowa (szkoła policealna);
- 8) Opiekunka środowiskowa (szkoła policealna).

Pracownicy Ośrodka w 2014 roku podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w wielu specjalistycznych szkoleniach.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej dla miasta Helu:

- Wsparcie środowiskowe dla osób niepełnosprawnych i starszych, w tym organizowanie mieszkań chronionych.
- Uruchomienie punktu terapeutyczno- mediacyjnego dla rodzin, w których występuje przemoc domowa i alkoholizm wraz z cyklicznym poradnictwem psychologicznym.
- Realne otrzymywanie środków finansowych na wypłatę świadczeń z pomocy społecznej (budżet na pomoc społeczną od kilku lat utrzymuje się na tym samym poziomie pomimo wzrostu wskaźnika inflacji).